DAE Marche

DOC 10	**Privacy agreement** *(art. 13 e 14, Regolamento UE 2016/679 "GDPR")*	Rev. 1 del 05/04/2025

CHI SIAMO

TITOLARE DEL TRATTAMENTO:	**Agenzia Regionale Sanitaria (ARS)**
Sede:	via Gentile da Fabriano 3, 60125, Ancona (AN)
Tel.:	071 8064121
Pec:	regione.marche.ars@emarche.it
Sito web:	https://www.regione.marche.it/ars
RESPONSABILE PROTEZIONE DATI:	Morolabs Srl - Riferimento: Avv. Massimiliano Galeazzi
Tel. / FAX:	071 9030585 / 071 2210025
e-mail:	dpo.ars@regione.marche.it

L'Agenzia Regionale Sanitaria (ARS) è il **TITOLARE DEL TRATTAMENTO** dei dati personali degli utenti che utilizzano l'App DAE Marche, applicazione atta a favorire l'intervento tempestivo con defibrillatore in caso di un'emergenza connessa a un arresto cardiocircolatorio.

Il **RESPONSABILE della PROTEZIONE dei DATI** (o *Data Protection Officer -DPO*) è il Suo punto di contatto per qualsiasi questione o problema legati all'applicazione del Regolamento.

COSA FACCIAMO CON I SUOI DATI (Categorie dati, requisito necessario)

Il Titolare tratterà le seguenti categorie di dati:

- **Dati comuni:** che comprendono dati personali identificativi (nome, cognome, numero telefonico, e-mail, codice fiscale, indirizzo) in fase di registrazione, nonché dati di geolocalizzazione. Nell'ambito della procedura di registrazione è prevista, altresì, la possibilità di inserire un'immagine del profilo.

Oltre a predetti dati, possono essere richieste informazioni su certificazioni esistenti e su data di validità, per esempio, degli accessori (piastre e batterie) dei dispositivi.
Il trattamento dei Dati è obbligatorio nel rispetto degli obblighi vigenti e per il perseguimento di interessi pubblici rilevanti. In assenza dei dati non sarà possibile la registrazione all'App DAE Marche e l'accesso ai relativi servizi.

PERCHÉ TRATTIAMO I SUOI DATI *(Finalità e base giuridica)*

In generale, lo scopo dell'applicazione è favorire l'intervento urgente con defibrillatore in caso vi sia un arresto cardiocircolatorio in corso. Tale finalità rientra nel più ampio obiettivo di informare, diffondere e promuovere l'educazione sanitaria, la tutela della salute e la gestione del servizio sanitario.
I dati personali sono trattati, come di seguito dettagliato, dalle Aziende Sanitarie di competenza della Regione Marche, nell'esecuzione di compiti di interesse pubblico o comunque connessi all'esercizio di propri pubblici poteri, ai sensi dell'art. 6 lett. e) GDPR.
In particolare, nell'ambito delle finalità di trattamento del nostro progetto, informiamo che:

- i dati forniti verranno trattati solo ai fini della individuazione dell'utente, dell'allertamento, della mappatura dei DAE e per fornire le informazioni sulle attività e iniziative del progetto DAE Marche;
- la memorizzazione dei dati necessari per la profilazione dell'utente avviene in fase di Registrazione all'App DAE Marche;
- l'identificazione del numero del chiamante e la sua geolocalizzazione in caso di chiamata di soccorso al Numero di emergenza Unico Europeo (NUE) 112;
- la Geolocalizzazione dello smartphone, in caso di utilizzo dell'App, viene rilevata e trasmessa al server per poter allertare l'utente in caso di presunto arresto cardiocircolatorio in prossimità della propria posizione. Dato utilizzato solo dal sistema, che non viene mantenuto in tracciamento, ma viene continuamente sovrascritto con l'ultima coordinata disponibile. In pratica, la raccolta delle posizioni avviene quando l'utente è loggato sull'app ed è quindi disponibile a intervenire su un arresto

DAE Marche © 2025 by ARS Marche
is licensed under CC BY-NC-SA 4.0

cardiocircolatorio. A ogni avvio dell'app un pop-up evidenzia che saranno raccolti i dati di posizione. Viene mantenuta solo l'ultima coordinata ricevuta e cancellate tutte le precedenti;
- dopo una volontaria accettazione dell'intervento, invece, viene memorizzata, e conservata legata all'evento, la posizione in cui il first responder ha dichiarata la disponibilità a intervenire;
- la Geolocalizzazione dello smartphone avviene durante l'uso dell'App, solo in caso di volontaria accettazione a intervenire, e la visualizzazione della posizione del first responder è consentita ai soli operatori delle Centrali Operative 118 di competenza, finche' l'emergenza non viene chiusa. Le coordinate vengono memorizzate con i dati dell'emergenza.

Si specifica che i dati possono essere visualizzati per le finalità di gestione e manutenzione dell'applicazione e che i dati anonimizzati possono essere usati per analisi statistiche (anche giornaliere).

DOVE E A CHI FINISCONO I SUOI DATI *(Categorie di destinatari)*

I Suoi dati personali saranno trattati dal personale del titolare appositamente autorizzato ed istruito.
Molti trattamenti sono informatizzati e in alcuni casi è possibile che i Suoi dati personali siano comunicati alle aziende che svolgono queste attività per nostro conto, comunque nominate Responsabili Esterne e istruite a trattare i dati in massima sicurezza.
I Suoi dati personali e le informazioni di localizzazione saranno resi in condivisione con i sistemi informativi delle Centrali Operative 118 di competenza, per il tempo utile alla gestione dell'emergenza, al fine di poter garantire il corretto, efficace ed efficiente allertamento e ingaggio dei first responders.
Per le finalità previste e in adempimento di obblighi di legge o per interesse pubblico, i Suoi dati potranno essere comunicati ad altri enti quali autorità Giudiziarie, Forze di Polizia e Vigili del Fuoco. I Suoi dati non saranno mai diffusi. I Suoi dati non saranno trasferiti in Paesi terzi non appartenenti all'Unione Europea e con normative di protezione dei dati personali non allineate al GDPR. Non sono utilizzati sistemi di decisione automatica, compresa la profilazione.

QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I SUOI DATI *(Periodo di conservazione)*

L'App non conserva nessun dato se non quelli necessari per l'autenticazione. La visualizzazione dei dati dell'utente è prevista per il tempo strettamente necessario all'espletamento delle attività connesse alle finalità di cui alla presente informativa e, comunque, tenendo in considerazione gli obblighi di legge previsti.

DA CHI RICEVIAMO I SUOI DATI *(Fonte dei dati)*

L'App utilizza modalità sicure di comunicazione e raccoglie i dati direttamente dagli utenti che li caricano.

QUALI SONO I SUOI DIRITTI

Può richiedere direttamente al Titolare del trattamento di vedere, correggere, cancellare o limitare i dati che trattiamo e che La riguardano. In alcuni casi, può anche opporsi al trattamento o, laddove previsto, revocare il Suo consenso al trattamento. Nei limiti previsti, ha anche il diritto alla portabilità dei dati. Ogni diritto deve essere valutato anche nel rispetto dei limiti indicati dagli artt. 23 GDPR, 2-undecies e 2-duodecies Codice Privacy. Se ha dei dubbi, se conserviamo dati errati, incompleti o se pensa che abbiamo gestito male i Suoi dati personali, La preghiamo di contattare il Responsabile della Protezione dei Dati (RPD/DPO) oppure inviare una richiesta utilizzando il modulo di Richiesta di Esercizio dei Diritti disponibile sul sito web istituzionale, sezione GDPR. Il nostro Responsabile della Protezione dei Dati (RPD/DPO) esaminerà la Sua richiesta e La contatterà per risolvere al più presto il problema. Altrimenti ha il diritto di proporre un reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali: www.garanteprivacy.it.

AGGIORNAMENTI

L'App è uno strumento che permette all'utente di gestire direttamente una serie di servizi, facilitandone l'efficacia e consentendo una maggiore trasparenza nei suoi rapporti con la sanità. Per tali motivi è in continua

DAE Marche © 2025 by ARS Marche
is licensed under CC BY-NC-SA 4.0

evoluzione e nuovi servizi potranno essere implementati. Ogni qualvolta ci sarà un aggiornamento, la presente informativa verrà revisionata affinché l'evoluzione sia sempre allineata con la comunicazione delle informazioni sul trattamento dei dati.

DAE Marche © 2025 by ARS Marche
is licensed under CC BY-NC-SA 4.0